



TELEFONICKÉ LEKCE– pravidla

Doplňková výuka k intenzivním jazykovým kurzům

TERMÍNY telefonických lekcí

Každý pracovní den se uskuteční jedna tel. lekce. Budeme Vám volat vždy v konkrétním čase, který jste si vybrali pro telefonickou lekci. Nepřijmete-li hovor ve zvoleném čase, budeme se snažit Vám dovolat formou tzv. „NÁHRADNÍHO volání“ ještě tentýž den nebo příp. následující den v čase, který Vám zašleme formou SMS. Termín volání v tomto případě určujeme my bez konzultace s Vámi. Formou náhradního volání se Vám budeme snažit dovolat max. dvakrát. Celkem se Vás budeme snažit dosáhnout v rámci jedné telefonické lekce tedy max. třikrát. Pokud hovor nezvednete ani na potřetí, zašleme Vám SMS zprávu o tom, že se nám bohužel nepodařilo Vás dosáhnout. Pro tento případ platí, že nemáte nárok na náhradu této lekce a má se za to, že se lekce uskutečnila.

KOMUNIKACE s lektorem

Pokud Vám lektor zavolá a Vy, ve výjimečném případě, nemůžete hovor vzít, přestože Vám lektor volá v předem sjednaném čase, máte možnost přijmout hovor a domluvit se s lektorem na vhodném čase formou tzv. „NÁHRADNÍHO volání“.

Možnost OMLUVY předem a náhrady tel. lekcí

V případě, že víte předem, že se následující den nemůžete zúčastnit tel. lekce, můžete se omluvit do 17. hod. předešlého dne, a to emailem na adrese: abecedaskola@gmail.com Tímto způsobem se můžete omluvit max. 2x za 1 výukový měsíc. Tyto lekce musí být nahrazeny nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce. V praxi to tedy znamená, že si na uvedené emailové adrese uvedete možnost náhradního termínu, resp. dne na týden, kdy nemáte naplánovány tel. lekce (tedy jiný týden než máte plánované tel. lekce). Tento den se uskuteční Vaše náhradní tel. lekce v čase, který Vám nabídneme formou odpovědi na Váš e-mail.

UPOZORNĚNÍ: Tematicky bude Vaše náhradní lekce zaměřena zcela shodně s lekcí, kterou nahrazujete. Je tedy zapotřebí být na tuto lekci připraven.

PŘERUŠENÍ kurzu

Pokud jedete například na dovolenou nebo na služební cestu apod., tel. lekce Vám můžeme přerušit a opět zahájit po Vašem návratu. O přerušení tel. lekcí je nutno požádat min. s týdenním předstihem a minimálně na jeden týden a po týdnech (např. 1 týden, 2 týdny apod.).

Tel. lekce musí být nahrazeny. Možnost náhrady je následující:

Na uvedené emailové adrese uvedete možnost náhradního termínu, resp. týdne, kdy nemáte naplánovány tel. lekce (tedy jiný týden než máte plánované tel. lekce). Tento týden se

uskuteční Vaše náhradní tel. lekce v čase, který Vám nabídneme formou odpovědi na Váš e-mail.

UPOZORNĚNÍ: Tematicky budou Vaše náhradní lekce zaměřeny zcela shodně s lekcemi, které nahrazujete. Je tedy zapotřebí být na tyto lekce připraven.

KONTAKTY:

Tel. čísla, ze kterých Vám budeme telefonovat, pokud nebude uvedeno jinak:

777 119 110

775 911 611

Email pro veškerou komunikaci během Vašeho kurzu, pokud nebude uvedeno jinak:

abecedaskola@gmail.com

Těší se na Vás lektorský tým jazykové školy ABECEDA s.r.o.